

# ZERTIFIKAT

für

## geprüfte Servicequalität

Die Anforderungen hierfür sind in einem Kriterienkatalog für Systeme und Prozesse formuliert und die Konformität wurde in einem Audit überprüft. Dieses Zertifikat ist kein Nachweis für die Erfüllung aller gesetzlicher Vorschriften und / oder Produkteigenschaften.

**LENTZ®  
GRUPPE**

DETEKTIVE • MEDIATION  
ABHÖRSCHUTZ • LAUSCHABWEHR

**... unsere Strategie macht Gewinner!®**

Ultima Ratio GmbH  
Nürnberger Straße 4  
D-63450 Hanau

Geltungsbereich:

Ermittlungen und Beobachtungen für Firmen und Privatpersonen.  
Durchführung von Lauschabwehr und Abhörschutz.  
Durchführung von Mediationen nach dem Mediationsgesetz (MediationsG.).

Zertifikat-Registrier-Nr. **70 900 4811-1**

Zertifikat gültig von 2015-05-05 bis **2018-05-04**

Auditbericht-Nr. 4291 9653



*O. Maier*

Darmstadt, 2015-05-05  
Zertifizierungsstelle des TÜV Hessen  
– Der Zertifizierungsstellenleiter –

# CERTIFICATE

for

## Certified Services Quality

By means of periodical audits it is assured, that the inspection process assures the product/service conformity including all requirements therefor. This certificate does not acquit the company of its responsibility for the compliance with all legal requirements and service properties.

**LENTZ®  
GRUPPE**

DETEKTIVE • MEDIATION  
ABHÖRSCHUTZ • LAUSCHABWEHR

**... unsere Strategie macht Gewinner!®**

Ultima Ratio GmbH  
Nürnberger Straße 4  
D-63450 Hanau

scope:

Investigation, observation and research for companies and private individuals.  
Realization of listening defence and listening protection.  
Conducting mediations in accordance with the Law on Mediation.

Certificate registration No. **70 900 4811-1**

Certificate valid from 2015-05-05 to **2018-05-04**

Audit report No. 4291 9653



*O. Maib*

Darmstadt, 2015-05-05  
Certification body of TÜV Hessen  
– Head of Certification body –